

## FORMULARIO DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

1. Nombre: \_\_\_\_\_  
Cédula: \_\_\_\_\_

2. Número de pedido: \_\_\_\_\_

3. Realizó pedido por: Whastapp:  Tienda Online:

4. ¿Cómo quieres que tramitemos tu devolución?

**Devolución del dinero**  **Cambio de productos** (por favor ingresa los datos en el paso 5)

Puedes devolver productos que no hayan sido usados. Tienes hasta 30 días hábiles después de la compra para realizar cambios, o hasta 5 días hábiles para el reembolso del dinero. Por razones de higiene, no aceptamos cambios o devoluciones de prendas íntimas (panties), excepto cuando hayan sido identificados defectos de fábrica.

5. **Listado de productos a devolver.** Por favor utiliza las referencias para indicar el motivo de la devolución (ver la tabla a continuación).

Cantidad	Referencia del Producto	Motivo
1	101200/ejemplo	2

### MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

POR TALLA	CÓDIGO	POR PREFERENCIA	CÓDIGO
Me queda grande	1	No me gusta el material	5
Me queda pequeño	2	No me gusta el color	6
Las copas del brasier son muy grandes	3	No me gusta el estilo	7
Las copas del brasier son muy pequeñas	4		
POR CALIDAD	CÓDIGO	POR SERVICIO	CÓDIGO
Defectuoso	8	Enviaron el artículo equivocado	10
Es incómodo	9	Llegó tarde.	11

Otros Motivos (Por favor especifica)

#### NOTA:

Si tienes alguna duda referente a tu devolución, comunícate con Servicio al Cliente a la línea 302 461 83 75 o escríbenos a [servicioalcliente@laura.com.co](mailto:servicioalcliente@laura.com.co)

Envía tu paquete a:

6. Listado de los nuevos productos que quieres recibir a cambio o algún artículo adicional que quieras agregar al pedido.

Cant	Referencia	Talla	Color	Valor Unit	Total
2	101300/ejemplo	34B	Negro	\$50.000	\$100.000
				<b>Total</b>	

7. Debes enviar los productos por correo en un paquete. Recorta la etiqueta que encontrarás en la parte inferior y pégala al paquete. Recuerda adjuntar este formulario. Después de que recibamos el paquete, debes esperar 5 días hábiles para que podamos procesar tu solicitud.

#### No olvides incluir en tu paquete:

- Productos en perfectas condiciones, con las etiquetas puestas y en su embalaje original.
- Copia de la factura original (opcional).
- Este formulario completamente diligenciado.

#### IMPORTANTE

Para cambios y devoluciones el costo de la devolución es asumido por el cliente. Para cambios, el cliente asume los gastos de envío hacia LAURA, y el costo de envío del nuevo producto lo asume LAURA. A partir del segundo cambio, el cliente debe asumir todos los gastos de envío. En caso de defecto de fábrica o de entrega tarde, comunícate con Servicio al Cliente. No aceptamos paquetes contra entrega.

- Para cambios tienes hasta 30 días (1 mes) a partir de la recepción del producto para enviarlo a Laura.
- Para devoluciones y solicitud de reembolso tienes hasta 5 días hábiles a partir de la recepción del producto para enviarlo a Laura.

8. **Para solicitar devolución de dinero, llena los siguientes datos:**

Nombre del beneficiario de la cuenta:

C.C.  NIT  Número: \_\_\_\_\_

Entidad financiera: \_\_\_\_\_

Tipo de cuenta: Ahorros  Corriente

Número de cuenta: \_\_\_\_\_

9. Firma: \_\_\_\_\_

Fecha de recepción: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Para ser diligenciado por Laura

