

Solicitud de devolución de dinero compras online Laura S.A.S.

día	mes	año
-----	-----	-----

A través del presente documento, yo _____ con # cédula _____ de _____, solicito formalmente la devolución del monto \$ _____ que corresponde a una compra realizada a través de WhatsApp () o de la tienda virtual (), el día (___/___/___). Si tiene el número del pedido por favor escribirlo # _____

El pago fue efectuado con la siguiente información:

Tipo de medio de pago: (seleccionar)

1. Transferencia bancaria ()

de cuenta _____

Banco a través del que se realizó la transferencia _____

2. Tarjeta de crédito ()

Banco de la tarjeta crédito _____

3. PSE ()

Banco de la tarjeta débito _____

Solicito que por favor el dinero sea reintegrado a mi cuenta # _____ del banco _____ ***(en caso de haber realizado el pago por transferencia y PSE WOMPI).**

Solicito que por favor el dinero sea reintegrado a mi cuenta de Mercado Pago () ***(en caso de haber realizado el pago a través de la página web www.laura.com.co con Mercado Pago)**

IMPORTANTE:

1. Para la devolución a una cuenta bancaria, se debe adjuntar certificado de la cuenta.



2. Las devoluciones a través de Mercado Pago ya sean totales o parciales toman entre 15 y 20 días hábiles, este es el tiempo de procesamiento de la solicitud que brinda dicha pasarela de pagos.

Notas adicionales: (puede compartírnos en este espacio la razón de la devolución del dinero).
